Договор о предоставлении в пользование международной банковской карты

**MASTERCARD (расчетная, СКС в рублях РФ, долларах США, евро) № \_\_\_\_\_\_**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. г. Ростов-на-Дону

 **Коммерческий Банк «Сельмашбанк» (публичное акционерное общество)**, именуемый в дальнейшем **Банк**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1.Предмет Договора.**

 1.1. Предметом настоящего Договора являются порядок и условия предоставления Клиенту в пользование банковской карты международной платежной системы MASTERCARD , а также порядок и условия открытия и ведения Банком специального карточного счета Клиента.

 1.2. На основании настоящего Договора и оформленного Заявления пользователя карты (Приложение 1 к настоящему Договору) Банк предоставляет Клиенту в пользование международную банковскую карту MASTERCARD (далее – «карта»):

**MASTERCARD:**

 Gold

Указанная карта является собственностью Банка и возвращается Клиентом в Банк по завершении срока ее действия, в случае отказа Клиента от ее использования, и в других, предусмотренных настоящим Договором случаях.

 1.3. Срок действия карты автоматически прекращается по истечении последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне карты.

 1.4. Финансовым обеспечением карты является сумма денежных средств, вносимая Клиентом на открытый ему специальный карточный счет (далее – «СКС»).

 1.5. На остатки денежных средств на СКС начисляются проценты, исходя из годовой процентной ставки, определенной в Тарифах Банка, за фактическое количество календарных дней нахождения остатка на СКС. За базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней).

 1.6. Использование карты регулируется Законодательством РФ, настоящим Договором и Правилами платежной системы MASTERCARD WW.

**2. Основные условия ведения СКС.**

 2.1.Специальный карточный счет №

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

открывается Банком для осуществления Клиентом расчетов по операциям оплаты товаров и услуг и / или получения наличных денежных средств с использованием карты.

 2.2. СКС может быть открыт в рублях РФ, долларах США и евро.

 2.3. Денежные средства на СКС используются для расчетов по операциям с картой.

 2.4. Банк зачисляет на СКС все суммы денежных средств, поступающие для его пополнения.

 2.5. Перечисление Клиентом денежных средств с СКС осуществляется исключительно на основании заявления Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств с СКС.

 2.6. Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) при подписании настоящего Договора, а Банк на этом основании имеет право без дополнительного распоряжения Клиента списать с СКС, открытого в соответствии с настоящим Договором, суммы задолженности Клиента по любым денежным обязательствам последнего перед Банком. В случае необходимости пересчет сумм в иностранной валюте в российские рубли производится по курсу международной платежной системы на дату совершения операции.

**3. Обязанности Сторон.**

**3.1. Клиент обязуется:**

3.1.1. Ознакомиться с Правилами пользования международными банковскими картами (далее – Правила) до подписания Договора;

3.1.2. Не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;

3.1.3. Указывать достоверные сведения при заполнении Заявления пользователя карты (Приложение 1) и настоящего Договора, а также письменно, незамедлительно, информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении и Договоре;

3.1.4. Вносить на СКС денежные средства с учетом тарифов Банка в течение действия Договора между Клиентом и Банком;

3.1.5. Не передавать карту в пользование третьим лицам, соблюдать Правила, которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложение 2);

3.1.6. Осуществлять операции с использованием карты в пределах остатка денежных средств на СКС;

3.1.7. В случае превышения суммы расходов над остатком денежных средств на СКС Клиента, в течение 5 рабочих дней погасить образовавшуюся задолженность;

3.1.8. Возмещать Банку все расходы, произведенные с использованием карты, в соответствии с Тарифами Банка, а также возмещать расходы Банка, произведенные им в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования карты как Клиентом, так и третьими лицами.

3.1.9. При закрытии СКС обратиться в Банк с заявлением о закрытии СКС;

3.1.10. Возвратить карту в Банк не позднее 10 дней после окончания срока ее действия.

3.1.11. Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием карты, в течение 20 (двадцати) рабочих дней от даты их получения, а также предоставлять их в течение указанного периода по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов;

3.1.12. Незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить Банк о факте и обстоятельствах утраты/кражи карты, в случае утраты/кражи карты и/или ее использования без согласия Клиента. Если Клиент своевременно не направил Банку такое уведомление, то Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

 3.1.13. В случае выбора Клиентом способа информирования о совершенных с использованием карты операциях по e-mail, Клиент обязан, получив уведомление о совершенной операции с использованием карты на электронную почту, направить электронное подтверждение в Банк по адресу: smbvo@aaanet.ru.

3.1.14. Регулярно, не реже одного раза в месяц, знакомиться с Тарифами на предмет возможных изменений.

**3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Информировать Клиента об условиях и Правилах использования карты согласно Приложения № 2.

3.2.2. Своевременно (не менее чем за месяц) информировать Клиента об изменении тарифов по оплате услуг Банка в письменной форме, а также посредством размещения тарифов на информационном стенде Банка и на сайте Банка http://www.selmashbank.ru

3.2.3. Предоставить в пользование Клиенту карту не позднее 10-го рабочего дня с момента подачи заявления пользователя карты;

3.2.4. Обеспечить осуществление расчетов по операциям, производимым с использованием карты;

3.2.5 . Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом карты.

3.2.6. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием банковской карты любым из нижеперечисленных способов:

 - уведомление на e-mail,

 - уведомление на бумажном носителе по требованию Клиента.

3.2.6.1. В случае выбора Клиентом способа информирования по электронной почте, направить уведомление о совершенной операции с использованием карты на e-mail Клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с выбранной Клиентом периодичностью предоставления уведомлений :

 - ежедневно (при наличии операций по мере получения банком информации о транзакциях);

- ежемесячно (не позднее 10-го числа следующего месяца).

3.2.6.2. В случае выбора Клиентом способа информирования посредством уведомления на бумажном носителе, предоставить Клиенту по его требованию уведомление о совершенных операциях на бумажном носителе, а также выписки по СКС за любой период при его личном обращении в Банк, либо при обращении в Банк доверенного лица клиента на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями гражданского законодательства на дату обращения.

3.2.6.3. Оперативно уведомлять Клиента о совершенных с использованием карты операциях с помощью услуги СМС-информирования (направление уведомлений о каждой операции посредством сотовой связи по заявлению клиента). Уведомление в виде СМС-сообщения передается в автоматическом режиме на телефон сотовой связи Клиента и содержит следующую информацию:

- идентификационный код карты – четыре последние цифры номера платежной карты

- вид операции (покупка товаров, снятие наличных денежных средств, списание/зачисление денежных средств на СКС, отмена операции);

- дата и время проведения операции;

- код авторизации (в случае неуспешной авторизации код не указывается);

- сумма и валюта операции;

- название торгово-сервисного предприятия;

- остаток денежных средств на СКС;

Оплата услуги СМС-информирования осуществляется по действующим тарифам банка посредством списания суммы комиссий с СКС клиента на основании заранее данного Клиентом акцепта.

 3.2.7. В случае если Банк получил от Клиента уведомление о факте и обстоятельствах утраты/кражи карты и/или ее использования без согласия Клиента, возместить Клиенту сумму операций, совершенных без согласия Клиента после получения Банком указанного уведомления.

 3.2.8. Возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был информирован и которая была совершена без согласия Клиента.

 3.2.9. В случае если Банк уведомил клиента о совершении операций и клиент направил в Банк уведомление об утрате электронного средства платежа и (или) использовании без его согласия, то Банк обязан возместить клиенту сумму указанной операции, совершенной без согласия клиента до момента направления клиентом уведомления, если не докажет, что клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение операции без согласия клиента.

3.2.10. Положения п.3.2.8. настоящего Договора в части обязанности Банка по возмещению сумм операций не исполняются в случае приостановления или прекращения использования Клиентом карты с момента приостановления или прекращения использования Клиентом карты.

3.2.11. Дебетовать СКС Клиента в иностранных валютах на суммы операций, совершенных Клиентом с использованием карты, по курсу, установленному платежной системой на дату списания, если указанные операции совершены Клиентом за пределами Российской Федерации;

 3.2.12. Дебетовать СКС в рублях РФ на суммы операций, совершенных Клиентом с использованием карты, если указанные операции совершены Клиентом на территории Российской Федерации;

 3.2.13. Выплатить Клиенту остаток денежных средств на СКС в случае расторжения настоящего Договора и/или прекращения действия карты по истечении 30 дней при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком. Выплата указанных денежных средств производится в виде наличных денежных средств в соответствующей валюте СКС через кассу Банка либо банковским переводом по установленным Банком Тарифам на счет, указанный Клиентом в соответствующем Заявлении на закрытие СКС;

3.2.14. Выпустить новую карту Клиенту (держателю карты), если утрата/хищение карты влечет за собой такую необходимость. Банк предпринимает соответствующие действия на основании просьбы держателя карты, принятой по телефону и подтвержденной по факсу.

3.2.15. Рассматривать все заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом карты, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

3.2.16. Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по СКС Клиента. Сведения по указанным операциям могут стать известными в порядке, установленном Законодательством РФ;

3.2.17. Информировать Клиента об изменении Тарифов Банка путем размещения информации на информационных стендах Банка за 30 календарных дней до вступления изменений в силу.

3.2.18. Банк обязуется обеспечить фиксирование и хранение уведомлений, направленных Клиенту и полученных от Клиента, сроком не менее трех лет, а так же предоставлять по запросу Клиента документы и информацию, которые связаны с использованием карты.

**4. Права Сторон.**

 **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. В случае возникновения спорных вопросов требовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС;

4.1.2. В течение 20 (двадцати) рабочих дней от даты совершения операции оспорить любые списания, произведенные с использованием карты, предоставив письменное обоснование отказа от платежа. Банк обязуется предпринять разумные усилия для защиты интересов Клиента перед платежной системой MASTERCARD WW.

4.1.3. Приостановить или прекратить использование карты на основании направленного в Банк уведомления.

4.1.4. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента, Клиент вправе ввести ограничения:

- на осуществление своих операций;

- на максимальную сумму одной операции;

- на операции за определенный период времени.

Для установления расходных лимитов по банковской карте Клиенту необходимо оформить Заявление согласно

Приложения № 4 к настоящему Договору.

 **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. Без дополнительного распоряжения Клиента (на основании заранее данного акцепта) списывать с СКС Клиента задолженность по открытию и обслуживанию карты в соответствии с действующими Тарифами Банка по курсу Банка на момент списания по мере оказания услуг, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем осуществления клиентом соответствующей операции по карте. Оплата услуг Банка за декабрь каждого календарного года осуществляется не позднее 31 декабря.

4.2.2. Прекратить или приостановить использование карты с объявлением ее недействительной на основании полученного от клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении клиентом порядка использования банковской карты в соответствии с договором.

4.2.3. В случае утраты / кражи Клиентом карты дебетовать СКС Клиента на суммы операций, совершенных по карте, выставленные к оплате за период времени, прошедший с момента сообщения в Банк об утрате / краже карты до рассылки стоп-листов в обслуживающие организации. Максимальный срок рассылки стоп-листов составляет 30 календарных дней с момента обращения Клиента в Банк.

 4.2.4. Отказать в возмещении Клиенту суммы операций, совершенной без согласия клиента, если клиент не направил в Банк уведомление в связи с утратой электронного средства платежа и (или) использования без его согласия.

**5. Ответственность Сторон.**

 5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законодательством РФ.

 5.2. Приостановление или прекращение использования Клиентом банковской карты не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

 5.3. ***Банк не несет ответственность за:***

* возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием карты;
* отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка.

**6. Урегулирование споров.**

 6.1.Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнутьмежду Банком и Клиентом при исполнении настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров.

 6.2. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, а также всех сделок, совершенных в связи и в соответствии с настоящим договором, по иску Банка к Клиенту подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка, в иных случаях – в соответствии с законодательством РФ.

 6.3. Настоящий Договор подчиняется законодательству Российской Федерации. При разрешении любых споров, вытекающих из настоящего Договора, применяется материальное право Российской Федерации.

 6.4.Дополнения или изменения, вносимые Банком и Клиентом в текст настоящего Договора, имеют силу при оформлении их в письменном виде и подписании их обеими Сторонами.

**7. Порядок прекращения, пролонгации и срок действия Договора.**

 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания в Банке и действует до момента окончательного расчета по СКС с Клиентом в срок, указанный в п.3.2.13.

 7.2.Настоящий Договор может быть прекращен:

* Клиентом – по письменному уведомлению Банка. С момента получения Банком указанного уведомления СКС Клиента блокируется, карта объявляется недействительной и подлежит изъятию из обращения. Договор при этом считается расторгнутым по истечении 30 дней со дня сдачи карты в Банк при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком. При расторжении настоящего Договора ежегодные сервисные платежи Банком не возмещаются.
* Банком – в соответствии с действующим законодательством РФ, а также при нарушении Клиентом правил пользования картой.

 7.3. Приостановление или прекращение использования Клиентом карты не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

**8. Форс-мажорные обстоятельства.**

 8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, эпидемия или иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

**9. Заключительные положения.**

 9.1. По заявлению клиента Банком может быть выпущена дополнительная карта в пользу указанного клиентом физического лица. Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная карта, не является владельцем СКС, и имеет право только на совершение операций с использованием дополнительной карты (операции оплаты товаров и услуг, операции получения наличных денежных средств) и на пополнение СКС как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке.

 9.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами Банка в момент подписания настоящего Договора.

 9.3. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

 9.4. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

* Приложение 1. Заявление пользователя карты.
* Приложение 2. Правила пользования международными банковскими картами MASTERCARD.
* Приложение 3. Тарифы.
* Приложение 4. Заявление на установление расходных лимитов по банковской карте.

 9.5. Денежные средства на СКС застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены положениями Федерального закона от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с последующими изменениями и дополнениями.

**10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:**

**БАНК: КЛИЕНТ:**

ПАО КБ «Сельмашбанк» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

344029 г. Ростов-на-Дону, пр.Сельмаш, 102. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к/с 30101810400000000860 в Отделении Ростов-на-Дону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Южного главного управления ЦБ РФ

БИК 046015860, ИНН 6166003409 Адрес регистрации:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/